Data Loss Prevention: strumenti e processi per la protezione dei dati aziendali

SIGEMI
Cloud Managed Platforms

INDICE DEGLI ARGOMENTI

Sede Milano: Via Brembo, 23 Milano (MI) – Tel.: 02/98289350
Ufficio Commerciale Roma: Via Pofi, 19 Roma (RM) – Tel.: 06/87165091
commerciale@sigemi.it - www.sigemi.it

ITips by SIGEMI

SIGEMI
Cloud Managed Platforms

DLP

COS'È LA DATA LOSS PREVENTION?

Le strategie per prevenire la perdita di dati, **DLP** (Data Loss Prevention), si affiancano all'adozione di strumenti volti a reagire in caso di **Data Breach**.

L'implementazione di questi strumenti di salvataggio dei dati, garantisce all'azienda di poter ripristinare i dati in tempi certi (**RTO**), perdendo le sole modifiche apportate dall'ultimo salvataggio (**RPO**). Gli strumenti di DPL aiutano l'azienda a rilevare e bloccare comportamenti inappropriati.

La sicurezza dei dati informatici applicata ai luoghi dove risiedono (permessi e cifrature di cartelle e db, antivirus, …) è completata dal DLP con una protezione che **segue il dato e che lo analizza durante lo spostamento** (mail, copia su cloud storage, folder condivisi, upload in DB, …) e interviene per evitare la perdita di riservatezza.

Sede Milano: Via Brembo, 23 Milano (MI) – Tel.: 02/98289350
Ufficio Commerciale Roma: Via Pofi, 19 Roma (RM) – Tel.: 06/87165091
commerciale@sigemi.it - www.sigemi.it

ITips by SIGEMI

DLP

COS'È LA DATA LOSS PREVENTION?

Le aziende colpite da un **Ransomware** sono vittime di ricatti non solo sull'acceso ai dati criptati, ma anche sulla divulgazione degli stessi a concorrenti o altri destinatari che possano procurare un danno per l'azienda.

Altri scenari che causano la perdita di confidenzialità dei dati aziendali sono:

- **Invio volontario/involontario di dati all'esterno** dell'azienda da dipendenti autorizzati ad accedere agli stessi.

- **Salvataggio volontario/involontario di dati riservati** in repository con standard di sicurezza non adeguati al livello di confidenzialità delle informazioni contenute. Esempio: La copia temporanea di informazioni riservate su una cartella condivisa con personale non autorizzato ad accedere a quella tipologia di dati (cartelle temporanee che spesso contengono di tutto o cartelle destinate a progetti).

- **Invio di mail e allegati contenenti informazioni riservate** a destinatari esterni/interni

Sede Milano: Via Brembo, 23 Milano (MI) – Tel.: 02/98289350
Ufficio Commerciale Roma: Via Pofi, 19 Roma (RM) – Tel.: 06/87165091
commerciale@sigemi.it - www.sigemi.it

DLP

QUALI SONO GLI APPROCCI DA ADOTTARE?

Come per tutti le strategie di protezione dei dati, anche la **Data Loss Prevention**, per essere efficace, richiede un approccio integrato e la sinergia tra **personale, procedure e strumenti tecnologici**:

- **Il personale deve avere la cultura informatica per capire i rischi dei comportamenti che attua**; deve altresì comprendere la tipologia di informazioni, la confidenzialità e i rischi dell'eventuale perdita di riservatezza dei dati.

- **I processi aziendali devono definire chiaramente i livelli di riservatezza delle tipologie d'informazioni trattate dai dipendenti** e non costituire un adempimento burocratico osteggiato e non compreso dal personale coinvolto.

- Gli strumenti tecnologici devono aiutare a **catalogare i dati, prevenire, rilevare e limitare comportamenti volontari o involontari** che possano portare alla perdita di riservatezza dei dati.

Sede Milano: Via Brembo, 23 Milano (MI) – Tel.: 02/98289350
Ufficio Commerciale Roma: Via Pofi, 19 Roma (RM) – Tel.: 06/87165091
commerciale@sigemi.it - www.sigemi.it

SIGEMI
Cloud Managed Platforms

DLP

QUALI SONO GLI APPROCCI DA ADOTTARE?

Gli studi dimostrano che il fattore umano (comportamenti errati volontari o involontari) è alla base (**dal 60% fino al 95%)** delle perdite di dati.

L'adozione di strumenti tecnologici evoluti di DLP, volti a catalogare, prevenire, rilevare e bloccare comportamenti errati, completa e semplifica le attività di formazione del personale e della implementazione di processi aziendali, che **rimangono aree d'intervento fondamentali per ridurre questa percentuale destinata a crescere** con il numero di utenti e diffusione informatica in ogni aspetto della vita quotidiana.

Sede Milano: Via Brembo, 23 Milano (MI) – Tel.: 02/98289350
Ufficio Commerciale Roma: Via Pofi, 19 Roma (RM) – Tel.: 06/87165091
commerciale@sigemi.it - www.sigemi.it

ITips by SIGEMI

SIGEMI
Cloud Managed Platforms

DLP

PRIVACY: QUAL È IL RUOLO DELLA DATA LOSS PREVENTION?

La normativa europea per la protezione dei dati personale (**GDPR**) e i requisiti di altre normative e certificazioni (**SOX**, **ISO27001**, **HITECH**, **HIPAA**, **PCI-DSS** , **SSAE16**, **SOC1**, ..) introducono adempimenti chiari su questi tre elementi, sui quali si poggia la reale efficacia nella protezione dei dati.

Ovviamente la normativa GDPR è focalizzata sui soli dati personali per i quali l'azienda è titolare o responsabile del trattamento, ma **le aziende possono cogliere l'occasione per estendere le misure alla protezione di tutti i dati riservati**. (proprietà intellettuali, brevetti, comunicazioni interne, risultati finanziari, pianificazioni, budget, ...)

Sede Milano: Via Brembo, 23 Milano (MI) – Tel.: 02/98289350
Ufficio Commerciale Roma: Via Pofi, 19 Roma (RM) – Tel.: 06/87165091
commerciale@sigemi.it - www.sigemi.it

ITips by SIGEMI

SIGEMI
Cloud Managed Platforms

PRIVACY: QUAL È IL RUOLO DELLA DATA LOSS PREVENTION?

Ecco alcune domande che aiutano a capire a cosa serve l'adozione di una strategia di DLP:

- La mia azienda ha dato indicazioni chiare su come assegnare ai dati (documenti, mail, dati grezzi) il corretto grado di confidenzialità?
- I miei dipendenti sanno come trattare le informazioni riservate e riconoscere il livello di confidenzialità?
- La mia azienda ha adottato strategie (persone, processi, strumenti) di protezione del dato, differenziate per grado di confidenzialità o ha accettato un livello medio comune a tutte le tipologie?
- Ho strumenti mirati che verifichino che dati definiti come confidenziali non vengano, inviati o acceduti da personale non autorizzato interno o esterno.

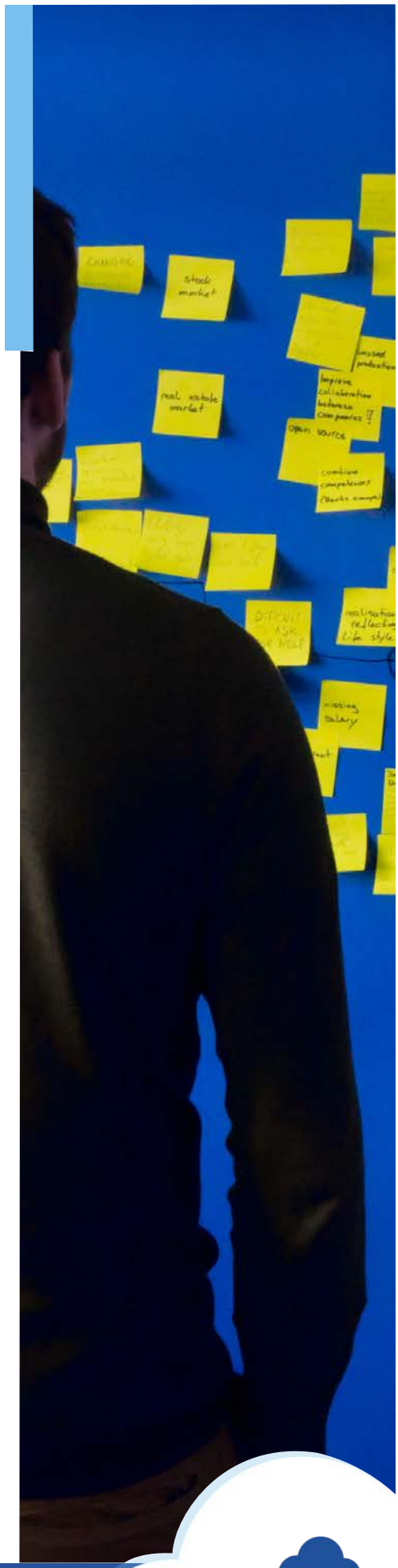
Sede Milano: Via Brembo, 23 Milano (MI) – Tel.: 02/98289350
Ufficio Commerciale Roma: Via Pofi, 19 Roma (RM) – Tel.: 06/87165091
commerciale@sigemi.it - www.sigemi.it

ITips by SIGEMI

SIGEMI
Cloud Managed Platforms

DLP

COME FUNZIONANO GLI STRUMENTI DI DLP?



Le operazioni svolte dai **sistemi DLP** sono:

Identificare e Classificare dei dati tramite tre metodologie:

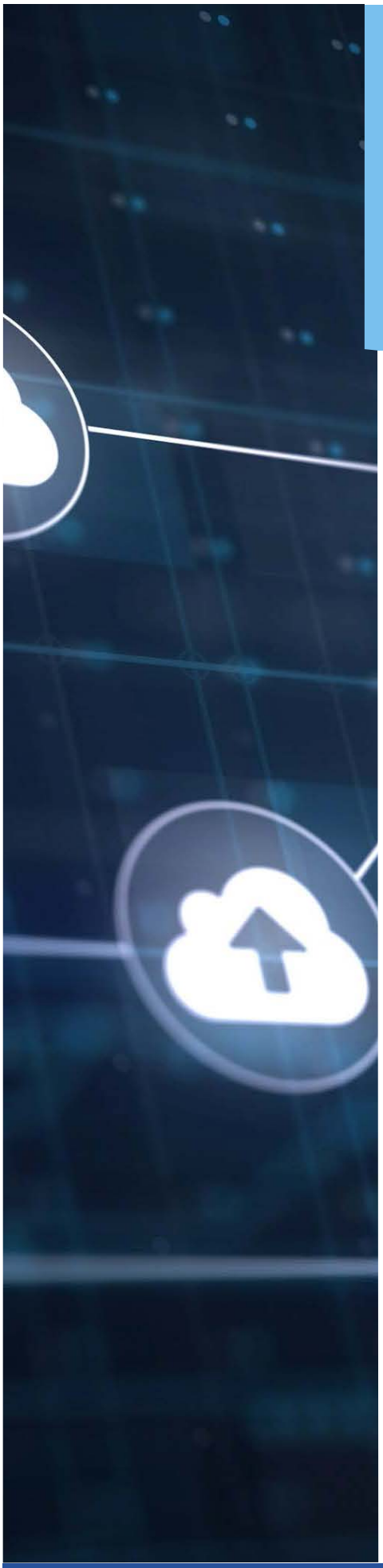
1. In base al contenuto (che dati vi sono nel documento)
2. In base all'utente (utenti con autorizzazioni di riservatezza elevata per ruolo o attività)
3. In base al contesto (dove vengono spostati, chi vi sta accedendo, …)

Bloccare Mascherare o pseudonimizzare i dati riservati in modo reversibili e irreversibili.

Creazione di Reportistica e invio di avvisi (email, SIEM,..)

Sede Milano: Via Brembo, 23 Milano (MI) – Tel.: 02/98289350
Ufficio Commerciale Roma: Via Pofi, 19 Roma (RM) – Tel.: 06/87165091
commerciale@sigemi.it - www.sigemi.it

ITips by SIGEMI



DLP

SIGEMI
Cloud Managed Platforms

L'ADOZIONE DEL CLOUD AIUTA?

Gli strumenti di **Data Loss Prevention in Cloud** sono in continua evoluzione grazie all'utilizzo al loro interno di algoritmi di intelligenza artificiale che ne migliorano continuamente l'efficacia.

La flessibilità del Cloud consente di variare il volume dei dati controllati; in base alla situazione contingente potremmo scegliere se farlo su tutti i dati o su un campione in %, **controllando così il costo della soluzione DLP** in base all'esigenza.

Ad esempio, il **Cloud DLP di Google Cloud Platform** dispone di più di **120 infoTypes**, pronti per essere utilizzati per catalogare e riconoscere tipologie di dati da proteggere. Le funzionalità di DLP sono già native sulle varie tipologie di storage in cloud (**BigQuery**, **DataStore**, **GDrive**, **GSuite**) e attraverso le API si possono estendere le funzionalità su altre sorgenti dati o applicazioni.

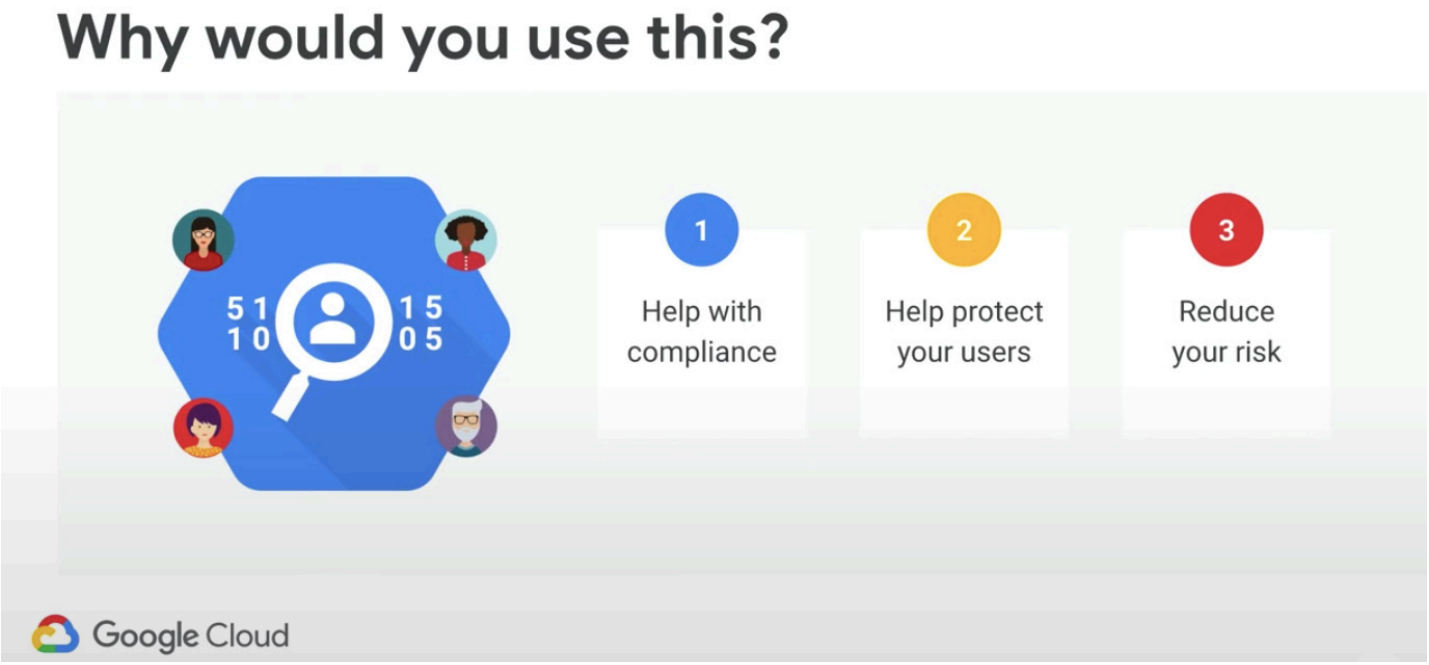
Sede Milano: Via Brembo, 23 Milano (MI) – Tel.: 02/98289350
Ufficio Commerciale Roma: Via Pofi, 19 Roma (RM) – Tel.: 06/87165091
commerciale@sigemi.it - www.sigemi.it

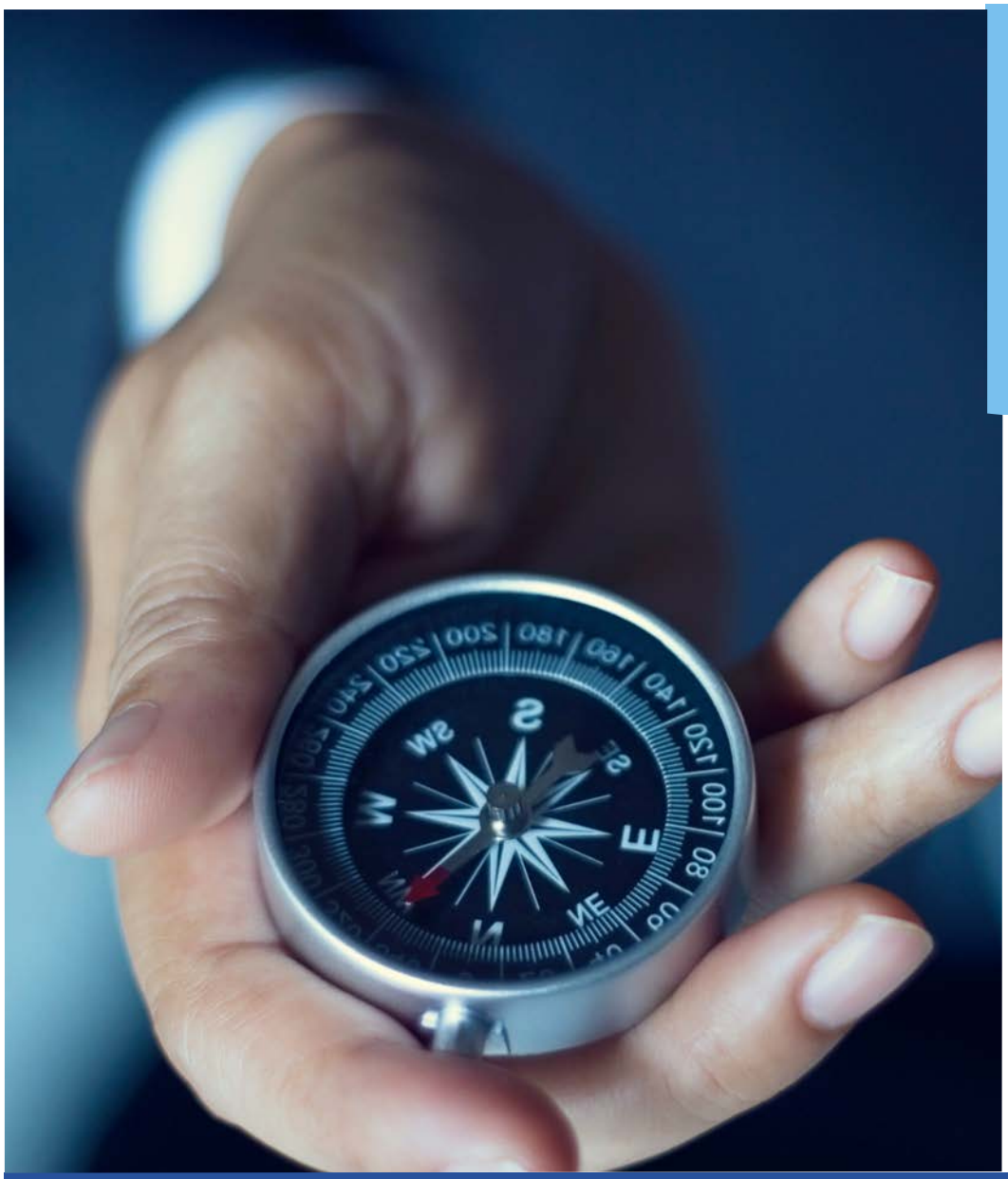
ITips by SIGEMI

L'ADOZIONE DEL CLOUD AIUTA?

La console di **GCP Cloud DLP** ha un interfaccia utente pensata per consentire di attivare le funzioni DLP con la logica di creazione di una regola di posta elettronica (se la mail contiene questa stringa nell'oggetto, fai questo ad eccezione delle mail mandate da xxx@cliente.com) o di utilizzare linguaggi di interrogazione dati (**SQL**) per personalizzazioni approfondite.

Google Data Studio, consente di rappresentare i dati identificati e classificati in pochi click.





ITips by SIGEMI

SIGEMI Cloud Managed Platforms

Sede Milano:
Via Brembo, 23 Milano (MI)
Telefono: 02/98289350

Ufficio commerciale Roma:
Via Pofi, 19 Roma (RM)
Telefono: 06/87165091

commerciale@sigemi.it
www.sigemi.it

Partner Google Cloud