

## Informativa relativa al trattamento dei dati personali del cliente

Nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali, ai sensi degli art. 13 e 14, il presente documento ha lo scopo di fornire tutte le informazioni necessarie relative al trattamento dei dati personali.

### Titolare del Trattamento

Ai sensi dell'art. 4, comma 7, il Titolare del trattamento dei dati personali è:

#### **Sigemi S.r.l.**

Via Brembo, 23 – Milano

P.IVA e C.F. 08186590967

Telefono: 02.982.893.50

### Base Giuridica del Trattamento

Ai sensi dell'Art. 6 del Regolamento, il trattamento è lecito in quanto necessario alla corretta e completa esecuzione degli obblighi contrattuali o pre-contrattuali assunti nei Suoi confronti, e in quanto tale, non necessita del consenso al trattamento dei dati. Per finalità differenti e ulteriori il trattamento si basa sul consenso esplicito dell'Interessato.

Il Titolare del trattamento tratterà i dati personali in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi sanciti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Personal, garantendo la tutela dei Suoi dati personali e i diritti e le libertà fondamentali.

### Finalità del trattamento

I dati personali verranno trattati con il supporto di mezzi cartacei, informatici e telematici per le seguenti finalità:

- Verifica delle informazioni, analisi dei dati finanziari e sulla solvibilità e successiva apertura dell'anagrafica;

---

Sigemi Srl

Via Brembo, 23 – 20139 Milano MI - Tel. +39.02.98.28.93.50 Fax +39.02.39.19.55.22

P.IVA e C.F. 08186590967 C.C.I.A.A. Milano – R.E.A. n. 2008542 Capitale Sociale €. 10.000,00 i.v.

- Gestione del rapporto contrattuale (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base di un obbligo contrattuale, gestione amministrativa e contabile, etc.);
- Attività di recupero crediti;
- Attività di elaborazione di reportistica e analisi in relazione ai dati di vendita;
- Attività di Customer Service;
- Gestione delle attività di controllo interno e di gestione;
- Gestione delle attività in caso di eventuali contenziosi;
- Finalità obbligatorie relative ad adempimenti di legge, quali comunicazioni ad autorità pubbliche
- Finalità di invio di news, aggiornamenti, comunicazioni informative e proposte commerciali anche in merito a nuovi servizi, offerte, eventi ed altre attività di marketing diretto e commerciali.

Si informa che l'invio di comunicazioni promozionali potrà avvenire, previo consenso, tramite modalità tradizionali di contatto (telefonate con operatore, posta cartacea) e modalità automatizzate (posta elettronica, SMS).

Per quanto riguarda l'invio di e-mail promozionali e informative, secondo quanto stabilito dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, il Titolare del trattamento può utilizzare le coordinate di posta elettronica dei clienti, con cui è già in essere un relazione qualificata, anche in mancanza di un consenso, purché si tratti di comunicazioni inerenti servizi analoghi a quelli oggetto della vendita.

Si ricorda che l'interessato ha la facoltà in ogni momento di opporsi al trattamento per fini promozionali.

## Dati trattati

I dati trattati sono stati da Lei forniti, o raccolti da altre fonti, durante la collaborazione instaurata per la fornitura dei prodotti o la prestazione di servizi correlati.

Si informa che qualora la vostra entità sia una persona giuridica, i dati personali oggetto di tutela saranno solo quelli riferiti al personale dipendente operante nella vostra organizzazione o alle persone fisiche che la rappresentano.

Per quanto attiene la finalità di verifica sui dati finanziari e informazioni sull'affidabilità finanziaria, queste solitamente sono: visura camerale e informazioni derivanti dalla Camera di Commercio, conferma della

sede legale, tipo di attività. Tra le informazioni reperite potrebbero altresì esserci eventuali problemi giudiziari riportati dagli esponenti legali della società oggetto dell'interrogazione.

### Conferimento dei dati

Il rifiuto a conferire i dati rende impossibile dare riscontro alla richiesta da Lei avanzata e/o ottemperare agli obblighi contrattuali. Il conferimento dei dati per finalità di marketing è facoltativo, il rifiuto non comporta alcuna conseguenza, salvo l'impossibilità di ricevere informazioni e materiale promozionale.

### Modalità del Trattamento

Il trattamento dei dati potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, raffronto, utilizzo, comunicazione, diffusione, ecc. e sarà effettuato sia con l'utilizzo di supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti elettronici informatici, tramite l'adozione di adeguate misure di sicurezza atte a garantire la protezione dei dati personali.

### Destinatari dei Dati

I soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali, nei limiti strettamente necessari per adempiere alle finalità sopra esposte, sono soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali da **Sigemi S.r.l.**

Per lo svolgimento di alcune funzioni inerenti alla gestione societaria, l'azienda si rivolge a soggetti e/o società esterne ai quali fa pervenire i dati necessari e in particolare, a titolo non esaustivo:

- Enti e Amministrazioni pubbliche per verifiche e controlli in ottemperanza agli obblighi fiscali e civili;
- Banche e Istituti di credito per l'effettuazione delle movimentazioni economiche (pagamenti/incassi)
- Studi associati e società di consulenza per attività legate alla redazione del bilancio e alla revisione del bilancio e per il controllo del sistema di gestione organizzativa aziendale;
- Consulenti e Studi legali;
- Società terze per gestione dell'infrastruttura IT

Si informa inoltre che i dati riguardanti il vostro personale potranno essere comunicati anche a soggetti terzi nell'ambito dell'operatività aziendale.

Un elenco dei Responsabili esterni nominati è consultabile presso la Sede del Titolare.

## Trasferimento dei Dati Extra UE

Il trasferimento di dati personali da paesi appartenenti all'UE verso Paesi "terzi" è vietato, in linea di principio a meno che il Paese in questione garantisca un livello di protezione "adeguato".

Si informa che per l'erogazione del servizio di back up in Cloud Google, partner commerciale di Sigemi, potrebbe essere effettuato un trasferimento di dati al di fuori della EEA.

Sigemi S.r.l. utilizza la Suite di Google in quanto garanzia di adeguate e opportune misure di sicurezza a protezione dei dati personali, tra cui:

- Certificazione sulla sicurezza delle informazioni ISO/IEC 27001:2013

E in merito a eventuale trasferimento di dati al di fuori della EEA:

- Trasferimento di dati verso Paesi considerati adeguati dalla Commissione EU;
- Sottoscrizione di clausole contrattuali standard per il trasferimento di dati extra UE, così come definito dalla Commissione Europea, al fine di garantire un trasferimento e conseguente trattamento di dati sicuro e legittimo al di fuori dell'UE

## Conservazione dei Dati

Tutti i dati predetti e gli atti costituenti lo stato del servizio verranno conservati per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dagli obblighi legali, fiscali o contrattuali, così come previsto dalle normative in materia, per un periodo di 10 (dieci) anni successivamente alla cessazione del rapporto contrattuale.

## Diritti degli Interessati

Ai sensi del Regolamento Europeo, gli interessati hanno il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16), la cancellazione degli stessi o l'oblio (art. 17), la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 18), il diritto alla portabilità dei dati (art. 20) o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida allo stesso modo significativamente sulla sua persona (art. 22). Qualora il trattamento dei dati personali si basi sul consenso espresso dell'interessato, ai sensi dell'art. 7 paragrafo 3 del Regolamento, il soggetto ha la possibilità di revocare i propri consensi in qualsiasi momento.

Le richieste potranno essere esercitate nei confronti del Titolare del trattamento tramite le seguenti modalità:

- E-mail all'indirizzo di posta elettronica [privacy@sigemi.it](mailto:privacy@sigemi.it)

L'interessato ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo preposta (art. 77 del Regolamento) qualora ritenga che il trattamento effettuato da parte del Titolare non sia conforme.

Data Protection Officer

Denominazione: **Get Solution di Paola Generali**

Telefono: 0239661701

E-mail: [DPO-Sigemi@getsolution.it](mailto:DPO-Sigemi@getsolution.it)

### Difesa in Giudizio

Il Titolare del trattamento si riserva la facoltà di trattare i Suoi dati personali per fini di difesa in giudizio o per qualsiasi controversia legale, in conseguenza ad abusi o comportamenti illeciti.

Il Titolare può, altresì, comunicare i dati personali dell'interessato ad autorità pubbliche nei casi previsti dalla Legge.